EventsPro

Web Application

# Présentation de projet :

# 1.1 Contexte :

Le secteur événementiel au Maroc connaît une croissance significative, mais souffre d'une fragmentation importante : les prestataires (salles, traiteurs, photographes, DJ, décorateurs...) opèrent de manière isolée via des réseaux informels ou traditionnels.

Face à une clientèle de plus en plus connectée et exigeante, l'absence d'une solution digitale complète crée une opportunité unique pour le développement d'une plateforme centralisée qui répondrait aux besoins de tous les acteurs de l'écosystème.

# 1.2. Objectifs du projet

# L’objectif principal est de développer une plateforme web conviviale et performante, permettant :

# Aux clients de planifier leurs événements (mariages, conférences, fêtes privées, etc.) avec simplicité.

# Aux prestataires de services de gérer leurs offres, leurs réservations et leur visibilité.

# D’optimiser l’ensemble du processus de recherche, réservation et suivi via une interface intuitive.

# En résumé, la plateforme doit répondre aux objectifs suivants :

# Proposer une expérience utilisateur fluide pour la recherche, la sélection et la réservation des prestataires.

# Fournir un tableau de bord complet pour les prestataires afin de gérer leurs profils professionnels, services et plannings.

# Offrir aux administrateurs des outils d’analyse et de supervision pour garantir la qualité des services et la satisfaction des utilisateurs.

# 1.3. Public cible

# Clients : Particuliers ou entreprises cherchant des services événementiels (anniversaires, mariages, conférences, galas, etc.).

# Prestataires de services : Traiteurs, photographes, DJ, décorateurs, gestionnaires de salles, maquilleurs, coiffeurs, etc.

# Administrateurs : Responsables de la gestion et de la supervision de la plateforme.

### **1.4. Partenaires du projet**

Le projet **EventsPro** est financé par l’équipe fondatrice composée de **Oumaima Adrae** et **Asmae**, étudiantes en **4e année d’ingénierie informatique** à l’Université Privée de Marrakech (UPM).

En tant qu’initiatrices et développeuses principales, elles assument la responsabilité de la conception, du développement et de la mise en œuvre technique de la plateforme. Leur expertise en ingénierie informatique, associée à une approche orientée utilisateur, garantit une solution adaptée aux besoins du secteur événementiel au Maroc.

**2) Description de la plateforme**

**2.1. Fonctionnalités principales**

La plateforme doit offrir des fonctionnalités distinctes adaptées aux trois types d’utilisateurs : clients, prestataires et administrateurs.

**A) Fonctionnalités pour les clients**

* **Inscription et Authentification :**
  + Création de compte via email/mot de passe ou OAuth (Google, Facebook).
  + Réinitialisation sécurisée du mot de passe par email.
* **Recherche et Sélection de Prestataires :**
  + Moteur de recherche intelligent avec filtres avancés (localisation, catégorie, budget, disponibilité, avis).
  + Consultation des profils de prestataires avec photos, vidéos, descriptions des services et tarifs.
  + Système d’évaluation et de notation des prestataires.
* **Gestion des Réservations :**
  + Création et suivi des réservations dans un tableau de bord personnalisé.
  + Possibilité de personnaliser les services (choix de menus, décorations, playlists, etc.).
  + Historique des réservations avec options de modification ou d’annulation selon les politiques de chaque prestataire.
* **Notifications et Suivi :**
  + Notifications automatiques pour les rappels de réservation, confirmations ou modifications.
  + Suggestions personnalisées basées sur les recherches précédentes et les préférences.

**B) Fonctionnalités pour les prestataires**

* **Gestion du Profil :**
  + Création de profil professionnel avec description des services, photos/vidéos et informations légales.
  + Configuration des disponibilités et gestion du planning en temps réel.
* **Gestion des Réservations :**
  + Tableau de bord complet pour consulter les nouvelles réservations, les demandes en attente et l’historique.
  + Communication directe avec les clients via une messagerie intégrée.
* **Statistiques et Performances :**
  + Consultation des performances (nombre de réservations, revenus générés).
  + Analyse des retours clients pour améliorer les services.

**C) Fonctionnalités pour les administrateurs**

* **Supervision et Modération :**
  + Validation des profils des prestataires et des contenus partagés.
  + Gestion des plaintes et des litiges entre clients et prestataires.
* **Statistiques et Analyses :**
  + Tableau de bord pour suivre les inscriptions, les réservations et l’activité globale de la plateforme.
  + Génération de rapports sur les tendances d’utilisation et les performances des prestataires.
* **Gestion des Contenus :**
  + Publication de contenus promotionnels, notifications globales et FAQ.

**2.2. Types de ressources**

* **Multimédias :** Photos, vidéos et documents (PDF) pour les profils et les services.
* **Contenus textuels :** Descriptions, avis, et FAQ.
* **Base de données relationnelle :** Gestion des utilisateurs, réservations et statistiques.

# Besoins non fonctionnels

* **Performance** : L’application doit offrir des temps de réponse rapides, même lorsqu’elle gère un grand nombre de requêtes simultanées.
* **Sécurité** : Toutes les transactions financières doivent être sécurisées, en utilisant des méthodes de chiffrement.
* **Évolutivité :** Le système doit être conçu de manière à pouvoir évoluer facilement pour gérer une croissance future, que ce soit en termes de nombre d’utilisateurs ou de fonctionnalités.
* **Soutenabilité :** Le code source et l’architecture doivent être conçus de manière à être maintenables et évolutifs dans le temps.

**3) Charte graphique**

* **Couleurs et design :** Une palette moderne, professionnelle et accueillante
* **Navigation :** Une interface fluide et responsive, optimisée pour mobile et desktop.
* **Logo :** Un logo épuré représentant l’événementiel.

# Technologies a utilisées

* **Backend** : nodejs
* **Frontend** : nextjs
* **Base de Données** : MySQL
* **Gestion de code** : GitHub.
* **Gestion de projet :** Notion
  1. **Plan de travail :**

**A screenshot of a computer

Description automatically generated**

Figure 1:diagramme de gantt

**6) Prestations attendues et livrables**

* Spécifications fonctionnelles et techniques.
* Maquettes et charte graphique.
* Version alpha pour tests internes.
* Documentation technique et guide utilisateur.

**7) Critères d’attribution**

* Références du prestataire sur des projets similaires.
* Respect des délais et qualité des livrables.
* Tarifs compétitifs et plan détaillé des prestations.